



**Daimar Guevara
Mojena**

Datos Personales:

Teléfono:

096442131

Email:

dguevaram21@gmail.com

Edad: 26 años

Tacuarembó 1388

www.linkedin.com/in/dguevaram

Habilidades:

- Microsoft Office 365.
- Gestión en infraestructura.
- Active Directory.
- Soluciones tecnológicas a nivel de software y hardware.
- Mantenimientos periódicos a equipos.
- Relación con el usuario.
- Mesa de Ayuda telefónica.
- Soporte técnico empresarial.
- Configuración, licencias e instalaciones de software.
- Gestión, configuración e instalación de SO Windows, Linux y Mac.
- Gestión de dispositivos móviles.
- Plataformas de tickets.
- Gestión de compras de equipamiento a niveles empresariales.
- Redes locales, inalámbricas y conexiones VPN.
- Google Admin Workplace
- Gestión de impresoras.
- Jira

- Posibilidad de integración inmediata
- Disponibilidad horaria completa.
- Capacidad para trabajar de forma remota.

Curriculum Vitae

Técnico Medio en Informática, graduado en el año 2017 en esta especialidad. Con más de cinco años de experiencia he adquirido una base sólida en el mantenimiento, reparación y optimización de sistemas y equipos informáticos. Teniendo la oportunidad de trabajar en diversos entornos, desarrollando habilidades en soporte técnico, gestión de redes, instalación de hardware y software, así como en la resolución de problemas de manera eficiente. Mi enfoque proactivo y mi capacidad para aprender nuevas tecnologías me han permitido mantenerme actualizado en este campo en constante evolución.

Educación, Cursos y Títulos:

Diciembre 2024: Alianza Cultural Uruguay - Estados Unidos:

Inglés 1 3.0

2013 - 2017: (Bachillerato) Técnico Medio en Informática.

(IPI: Raúl Cepero Bonilla) La Habana. Cuba

Experiencia Laboral:

Julio 2024-Octubre 2024: Técnico Informático. NST SRL

- Gestión y resolución de incidencias mediante sistema de tickets.
- Soporte informático a nivel empresarial y de usuario.
- Gestión de redes e infraestructura.
- Análisis y resolución de problemas inmediatos.
- Guardia operativa ante incidentes.

Abril 2022- Junio 2024 Agente de HelpDesk 1A. SONDA S.A

- Atención en sitio en soporte informático.
- Gestión de procesos ofimáticos.
- Reparación y mantenimientos de equipos.
- Soluciones informáticas a nivel de software.

Mayo 2018 - Noviembre 2019: Técnico General Informático en el grupo de Gestión Tecnológica de la Universidad de las Ciencias Informáticas(UCI). Desarrollando tareas tales como:

- Instalación y mantenimiento de PCs, impresoras, telefonía fija y periféricos.
- Asistencia Técnica a usuarios de manera física y remota.
- Diagnóstico, revisión, reparación y gestión de equipos.
- Atención a clientes mediante tickets.
- Administración e instalación de redes, conexión y diagnóstico.

Setiembre 2017 - Mayo 2018: Laboratorios LABIOFAM SA.

Ocupé cargo de **Técnico en Informática**.

- Instalación de Sistemas Operativos y programas.
- Actualización de aplicaciones y ejecutables.
- Limpieza y mantenimientos de impresoras.
- Edición, rectificación e impresión de documentos.

Referencias Laborales:

- Robert Yañez

Referente Mesa de Ayuda

Contacto: 097 235 496

-Pablo Baldovi

Cloud Architect en NST-Group

Contacto: 095 038 926