



Mariana Emilia Roberto Elola

Técnica Asesora en Relaciones Laborales

Técnica en Gestión de la Calidad Normas UNIT-ISO 9000

PERFIL

Soy técnica laboralista con experiencia en liderazgo estratégico de equipos y la gestión de recursos humanos, complementada con una certificación en Gestión de la Calidad normas UNIT-ISO 9000. Mi enfoque se centra en la mejora continua, el desarrollo del talento y la creación de un clima laboral inclusivo y productivo. He trabajado estrechamente con equipos multidisciplinarios, logrando resultados tangibles en productividad, retención de talento y eficiencia operativa.

EXPERIENCIA

Chief People Officer / Líder de Talento y Cultura

SEGOR | 2021 – Actualidad

Lidero la estrategia de recursos humanos para más de 700 empleados, implementando políticas que han mejorado la retención del talento en un 18% y reducido su rotación en un 20% en un rubro altamente competitivo. He colaborado estrechamente con la alta dirección para asegurar que las estrategias de RRHH estén alineadas con los objetivos organizacionales, lo que ha contribuido al crecimiento de la empresa. Además, he impulsado iniciativas que fomentan una cultura inclusiva y equitativa, mejorando la motivación y cohesión del equipo.

Gerente de Operaciones y Gestión de Seguridad


SEGOR | 2018 – 2021

Supervisé un equipo de más de 350 empleados en seguridad, implementando protocolos que resultaron en una reducción del 25% de incidentes. Mi enfoque integral abarcó la optimización de la seguridad y la eficiencia operativa, liderando la implementación de medidas proactivas en situaciones críticas, y colaborando con diversos stakeholders para garantizar la correcta ejecución de las políticas de seguridad. Mejoré significativamente la gestión de riesgos, lo que permitió una reducción de incidentes y un ambiente de trabajo más seguro mejorando la estabilidad operativa.


Subject Matter Expert - Process Leader


IBM/BBVA España | 2011 – 2018

Gestioné operaciones para el Banco BBVA con un enfoque en la elaboración de reportes y métricas clave (KPI's y SLA), proporcionando asesoramiento y soluciones a equipos en Uruguay y España. A lo largo de mi gestión, aporté un profundo conocimiento en Medios de Pagos y gestión de proyectos optimizando los procesos internos, mejorando la comunicación interna y entre equipos. Trabajé directamente con equipos multidisciplinarios para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento de los objetivos, manteniendo altos niveles de calidad y desempeño para los diversos servicios bancarios.

 099.158.837

 marianaroberto.rll@gmail.com

 Solymar, Canelones

 <https://www.linkedin.com/in/mariana-roberto-/>

EDUCACION

2019

**Técnico en Gestión de la Calidad Normas
UNIT-ISO 9000**
UNIT - Instituto Uruguayo de Normas Técnicas

2017

Técnica Asesora en Relaciones Laborales
Facultad de Derecho - Udelar

2009

Diploma en Legislación y Técnica Laboral
BIOS

2009

Memory Worky
BIOS

2006

Auxiliar Administrativo Contable
Rosas Riolfo

REFERENCIAS

Lic. Natalia Maidana
Psico RRHH (Segor)
Tel: 098.880.878

Geraldine Rodríguez
HR Payroll Specialist (IBM)
Tel: 099.797.712

Montevideo, 16 de Julio de 2024.

A quien corresponda:

Me complace recomendar con entusiasmo a Mariana Emilia Roberto Elola CI 4.871.267- 9 quien ha demostrado ser una profesional excepcional durante su tiempo en nuestra empresa de seguridad desde el 13/11/2018 a la actualidad. Mariana ha desempeñado con éxito roles de gran responsabilidad como Gerente de Operaciones y actualmente como Gerente de Recursos Humanos.

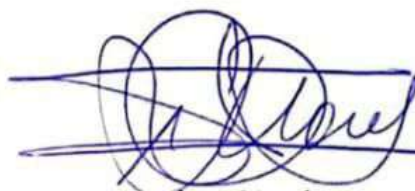
Durante estos casi 6 años en nuestra empresa, Mariana ha demostrado habilidades sobresalientes en la gestión de equipos, la resolución de problemas y la toma de decisiones estratégicas. Su capacidad para liderar y motivar a más de 600 empleados ha sido fundamental para el éxito de nuestro equipo.

Además, Mariana se ha destacado por su excepcional trato con público y clientes tales como Antel, BSE, UTE, Casinos del Estado, Movistar, Arredo, entre otros, demostrando empatía, profesionalismo y habilidades de comunicación efectivas en todo momento. Su enfoque centrado en las personas ha sido clave para mantener relaciones sólidas y positivas con clientes y empleados por igual.

En resumen, Mariana es un activo invaluable para cualquier organización, con una combinación única de habilidades, experiencia y dedicación que la hacen destacar en su campo. Es un placer recomendar a Mariana para cualquier oportunidad laboral que pueda surgir, confiando en que seguirá demostrando su valía y contribuyendo al éxito de cualquier equipo en el que se integre.

Quedo a su disposición para proporcionar información adicional si así se requiere.

Atentamente,



Juan Varela
Director



AREA LOGISTICA BSE

Montevideo, 17 de julio de 2024.

La presente nota sobre concepto de la Sra. Mariana Roberto CI N° 4.871.267-9, quien conocimos y trabajamos con ella vinculada con el BSE (Seguridad) a partir de noviembre de 2021.

Esta empleada de Segor cumplió con el rigor que establecimos para sostener en los niveles de calidad que el Banco de Seguros exige a sus empresas tercerizadas.

Es importante destacar que gracias al profesionalismo de la Sra. Mariana Roberto sorteamos un sin numero de dificultades propias del tipo de trabajo que requiera el servicio de Seguridad, sobre todo para Entes tan importantes en calidad y volumen.

Justamente la alta calidad profesional y compromiso con sus obligaciones permitió que, en el área Logística, Sector de Seguridad se llevaran a cabo los cambios que el BSE requiere.

Por lo expuesto, expresamos la alta calidad profesional en el manejo de RRHH, como la solución de problemas diariamente de este servicio tan exigente.

Se expide el presente a los efectos de ser presentado ante quien corresponda.



Ing. Santiago Rivas
Gerente Área Logística
000



better work, better life

Montevideo, 10 de AGOSTO 2018

A quien corresponda

Presente.-

Por este medio dejamos constancia que la Sra. MARIANA ROBERTO, con cédula de identidad 48712679, desempeña su actividad en la empresa Adecco Uruguay S.A. Ruc. 213779220018, BPS 3664693, como personal tercerizado desde el 13/05/2011, brindando servicios para la empresa CONCENTRIX SERVICES URUGUAY SA, en el cargo de SME.

Las tareas realizadas para dicho cargo son las siguientes:

- Gestionar solicitudes, consultas del cliente y de otros agentes participantes ya sean bancos oponentes o intermediarios.
- Elaborar reportes diarios, semanales, mensuales y anuales de volumen y procesamiento.
- Colaborar en la capacitación y entrenamiento de agentes.
- Desarrollar e implementar planes de acción para que los equipos alcancen los objetivos operativos.
- Realizar evaluaciones de desempeño anuales del equipo de trabajo.
- Brindar evaluaciones de desempeño o reunirse con los equipos para corregir diversas situaciones operativas o de clima.
- Gestión de Novedades de RRHH.
- Analizar productividad y asignación de tareas de los agentes y líderes de equipo.
- Proponer e implementar modificaciones en los procesos en pro de optimizar la productividad y calidad del servicio.
- Seguimiento constante de la operativa tanto del banco como interna de la empresa.
- Proponer nuevas ideas para el mejor uso de los recursos asignados. Trabajar en conjunto con los líderes de equipo revisando y analizando periódicamente la productividad, calidad de servicio, asignación de tareas y planes correctivos.
- Gestionar la actualización de los manuales de procedimiento.

Adicionalmente el cargo requiere buen manejo de herramientas informáticas tales como Microsoft office (Excel, Word, Power Point, Acces, Outlook), Operador Windows, Internet y Correo Electrónico

Por Adecco del Uruguay S.A

Ignacio Stevenazzi

Responsable de Administracion

Adecco Uruguay S.A.

Casa Central:

18 de Julio 2319 – Tel.: (598-2) 402 11 18 – Fax: (598-2) 402 11 18 – Int.203

11200 Montevideo – Uruguay – www.adecco.com.uy