



# Jorge Marino

099 319 843

Ruta 101 km 21400, Colonia Nicolich

## Experiencia laboral

Período	Empresa	Puesto
<b>05.2020-</b>	<b>Freelance</b>	<b>Profesor Particular</b>
<b>Armado y dictado de clases particulares de apoyo de Java, Python, Django, SQL, Excel, informática en general.</b>		
<b>Referencias</b> <a href="https://www.tusclases.com.uy/profesores/jorge-marino/opiniones">https://www.tusclases.com.uy/profesores/jorge-marino/opiniones</a>		
<b>06.2021-03.2022</b>	<b>Pro-SBN</b>	<b>Responsable Técnico</b>
Encargado Soporte de Aplicaciones, Administración de Servidor G-WorkSpace. ABM usuarios Análisis, revisión de estadísticas operativas de Contact Center. ( <b>BBDD MySQL</b> ) Diseño y desarrollo de reporte diario de acceso y uso de CRM. ( <b>Excel</b> ) Análisis y Desarrollo de indicadores crediticio ( <b>ElasticSearch</b> ) para gerencia general.		
<b>08.2019-03.2020</b>	<b>Casa Tr3s Contact Center</b>	<b>Asistente TI</b>
Atención al cliente interno, gestión y resolución de incidente, administración de activos del sector, ABM usuarios, administración de permisos de usuarios en AD, administración de firewall.		
<b>11.2018-06.2019</b>	<b>Inswitch</b>	<b>Analista Soporte</b>
Soporte de Aplicaciones; gestión y resolución de incidentes, monitorear plataformas, generación de documentación de procedimientos. Armado de manuales de ejecución de procesos, administración y escalado de Ticket.		
<b>05.2014-07.2015</b>	<b>Cronos</b>	<b>Soporte de Aplicaciones</b>
Soporte Técnico funcional en Aplicación Web de administración de Sistemas de control de acceso. Implementación y parametrización de sistema.		
<b>12.2011-05.2013</b>	<b>TA Plusmar</b>	<b>Administrador de Sistemas</b>
Administración de Dominios, Fileserver, Mailserver. Reparación de equipamiento. AIM de software específico del sector (planta superior a 300 usuarios). Administración de activos y atención proveedores del sector.  Contacto: Jorge Menese; Gerente de Sistemas T.A. Plusmar <a href="mailto:jorge.menese@gmail.com">jorge.menese@gmail.com</a> / Tél: +54 9 15-6947-6896		
<b>08.2008-11.2010</b>	<b>PC NET</b>	<b>Atención al Cliente</b>
Atención mostrador local de computación, preparación de presupuestos de equipos, diagnóstico y reparación de equipos, control de inventarios, atención proveedores, cobro.		

04.2004-10.2007	Farmacia el Rosario	Atención al Cliente
Atención mostrador, delivery de pedidos, control de stock, control de vencimientos, atención proveedores, manejo de caja		

09.1999-02.2000	Argencons SA	Administración Consorcio
Atención de propietarios, cobro y control de expensas, trámites bancarios, administración de reserva de Salones y canchas de futbol, tenis, pileta.		

## Educación

Período	Instituto	Título
06.2019-06-2021	Oracle-Alura Latam <a href="https://app.aluracursos.com/emprega-one/profile/jm58-live-com-ar">https://app.aluracursos.com/emprega-one/profile/jm58-live-com-ar</a>	Desarrollador FullStack
06.2019-06-2021	CUTI-INEFOP	Tecnologías de la Información
06.2018-12-2018	Fundación Carlos Slim	Desarrollo Web y Móvil
03.1991 - 12.1996	Comercial Santa Ana	Perito Mercantil con orientación en Informática

## Informática

WindowsXP/7/10; Linux; Virtualización. Active Directory, FileServer. DBMS (SQL Server, PostgreSQL, Oracle). Nagios, Fortinet, CCTV, reparación Pc/ notebook, recuperación de datos, cableado estructurado, Administración de BBDD.

## Capacitaciones

SQL - <https://www.udemy.com/certificate/UC-YDM4E21Q/>  
 Python – Django <https://www.udemy.com/certificate/UC-EH2ODGE2/>  
 Gestión de Proyectos <https://courses.edx.org/certificates/8de8c9062da54b24b45d47c2e263d7b7>